

# INSPIRON™

PRIRUČNIK ZA  
POSTAVLJANJE





# INSPIRON™

## PRIRUČNIK ZA POSTAVLJANJE

Regulatorni model: P08F serija

Regulatorna vrsta: P08F001

# Napomene, oprezi i upozorenja

 **NAPOMENA:** NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje vam pomažu da svoje računalo koristite na bolji način.

 **OPREZ: OPREZ** označava moguće oštećenje hardvera ili gubitak podataka i otkriva kako izbjeći neki problem.

 **UPOZORENJE: UPOZORENJE** ukazuje na mogućnost oštećenja imovine, tjelesnih ozljeda ili smrti.

Ako ste kupili računalo Dell™ n Series, sve upute za operacijski sustav Microsoft® Windows® u ovom dokumentu su nevažne.

---

**Informacije navedene u ovom dokumentu podložne su promjeni bez prethodne obavijesti.**

© 2009. Dell Inc. Sva prava pridržana.

Bilo kakvo umnožavanje ovog materijala bez pismenog dopuštenja tvrtke Dell Inc. strogo je zabranjeno.

Zaštitni znakovi koji se koriste u ovom tekstu: *Dell*, *DELL* logotip, *Inspiron*, *YOURS IS HERE*, *Dell on Call* i *DellConnect* su zaštitni znakovi tvrtke Dell Inc.; *Intel*, *Pentium* i *Celeron* su registrirani zaštitni znakovi, a *Core* je zaštitni znak tvrtke Intel Corporation u SAD-u i drugim zemljama; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* i logotip gumba start u sustavu *Windows Vista* su zaštitni znakovi ili registrirani zaštitni znakovi korporacije Microsoft u Sjedinjenim Državama i/ili drugim zemljama; *Blu-ray Disc* je zaštitni znak organizacije Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* je registrirani zaštitni znak u vlasništvu tvrtke Bluetooth SIG, Inc., a Dell ga koristi u skladu s licencom.

Ostali zaštitni znakovi i zaštićeni nazivi koji se koriste u ovom dokumentu označavaju ili entitete koji su vlasnici tih znakova ili naziva njihovih proizvoda. Tvrtka Dell Inc. odriče se bilo kakvih vlasničkih interesa za navedene zaštitne znakove i zaštićene nazive, osim vlastitih.

Rujan 2009.

P/N 9G6RD

Rev. A00

# Sadržaj

<b>Postavljanje prijenosnog računala Inspiron . . . . .</b>	<b>5</b>	Tipke za upravljanje multimedijским sadržajima . . . . .	28
Prije postavljanja računala . . . . .	5	Upotreba optičkog pogona . . . . .	30
Priključivanje AC adaptera . . . . .	6	Značajke zaslona . . . . .	32
Priključivanje mrežnog kabela (dodatna oprema) . . . . .	7	Dell produljeno trajanje baterije . . . . .	34
Pritiskanje gumba za uključivanje . . . . .	8	Vađenje i zamjena baterije . . . . .	34
Postavljanje operacijskog sustava Microsoft Windows . . . . .	9	Značajke softvera . . . . .	36
Umetanje SIM kartice (dodatna oprema) . . . . .	10	Dell DataSafe Online sigurnosno kopiranje podataka . . . . .	39
Omogućavanje ili onemogućavanje bežične veze (dodatna oprema) . . . . .	12	Dell Dock . . . . .	40
Povezivanje s Internetom (neobavezno) . . . . .	14	<b>Rješavanje problema . . . . .</b>	<b>41</b>
<b>Korištenje prijenosnog računala Inspiron . . . . .</b>	<b>18</b>	Zvučne šifre . . . . .	41
Značajke s desne strane . . . . .	18	Problemi s mrežom . . . . .	42
Značajke s lijeve strane . . . . .	20	Problemi s napajanjem . . . . .	43
Značajke s prednje strane . . . . .	22	Problemi s memorijom . . . . .	45
Značajke donjeg dijela računala i tipkovnice . . . . .	24	Problemi s blokiranjem i programskom opremom . . . . .	46
Naredbe za dodirnu plohu . . . . .	26		

## Sadržaj

<b>Korištenje alata za podršku . . . . .</b>	<b>48</b>	Kontaktiranje tvrtke Dell. . . . .	69
Dell centar za podršku . . . . .	48	<b>Pronalaženje dodatnih informacija i resursa . . . . .</b>	<b>70</b>
Poruke sustava . . . . .	49	<b>Osnovne specifikacije . . . . .</b>	<b>72</b>
Program za rješavanje problema s hardverom . . . . .	51	<b>Dodatak . . . . .</b>	<b>78</b>
Dell Diagnostics . . . . .	52	Napomena o proizvodu Macrovision. . . . .	78
<b>Vraćanje operacijskog sustava . . . . .</b>	<b>55</b>	Informacije za NOM ili Službeni meksički standard (samo za Meksiko) . . . . .	79
Vraćanje sustava . . . . .	56	<b>Indeks . . . . .</b>	<b>80</b>
Dell Factory Image Restore . . . . .	58		
Ponovna instalacija operacijskog sustava. . . . .	60		
<b>Dobivanje pomoći . . . . .</b>	<b>62</b>		
Tehnička podrška i korisnička podrška . . . . .	63		
DellConnect . . . . .	63		
Mrežne usluge . . . . .	64		
Automatizirana usluga za status narudžbe . . . . .	65		
Informacije o proizvodu. . . . .	65		
Vraćanje dijelova radi popravka pod jamstvom ili povrata novca . . . . .	66		
Prije nego nazovete . . . . .	67		

# Postavljanje prijenosnog računala Inspiron

U ovom odjeljku pronaći ćete informacije o postavljanju svog prijenosnog računala Dell™ Inspiron™.

## Prije postavljanja računala

Prilikom postavljanja računala provjerite je li dostupan izvor napajanja, jesu li uvjeti ventilacije prikladni i je li površina na koju namjeravate postaviti računalo ravna.

Sprječavanje protoka zraka oko prijenosnog računala Inspiron može uzrokovati pregrijavanje. Kako biste spriječili pregrijavanje, iza stražnje strane računala ostavite najmanje 10,2 cm slobodnog prostora i 5,1 cm sa svih drugih strana. Uključeno računalo se nikada ne bi smjelo nalaziti u zatvorenom prostoru poput ormarića ili ladice.



**UPOZORENJE:** Ventilacijske otvore nemojte blokirati, u njih gurati predmete ili dopustiti da se u njima nakupi prašina. Uključeno Dell računalo nemojte stavljati na mjesta sa slabom ventilacijom poput zatvorene torbe. Ograničen protok zraka može oštetiti računalo ili uzrokovati požar. Računalo uključuje ventilator kada se zagrije. Zvuk ventilatora normalan je i ne ukazuje na probleme s ventilatorom ili računalom.



**OPREZ:** Postavljanje ili slaganje teških ili oštih predmeta na računalo može uzrokovati trajno oštećenje računala.

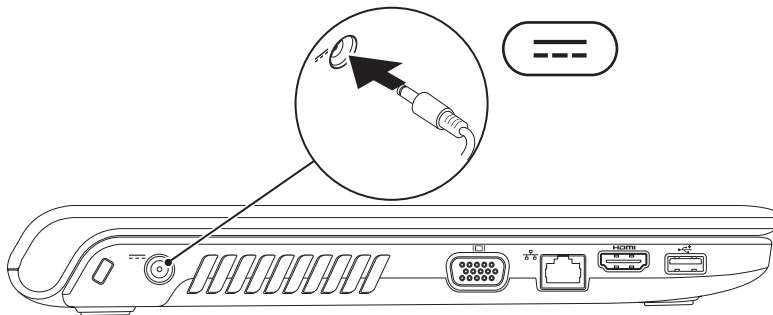
### Priključivanje AC adaptera

Priključite AC adapter na računalo i potom ga priključite na zidnu utičnicu ili prednaponsku zaštitu.

**UPOZORENJE:** AC adapter radi sa svim vrstama električnih utičnica u svijetu. Međutim, u različitim se zemljama mogu koristiti različiti priključci i višestruki priključci za napajanje. Korištenje neodgovarajućeg kabela ili nepravilno priključenje kabela na električnom razdjelniku ili električnoj utičnici može uzrokovati požar ili trajno oštećenje računala.

**NAPOMENA:** Kabel napajanja ispravno priključite na adapter i provjerite svijetli li indikator na adapteru kada uključite napajanje.

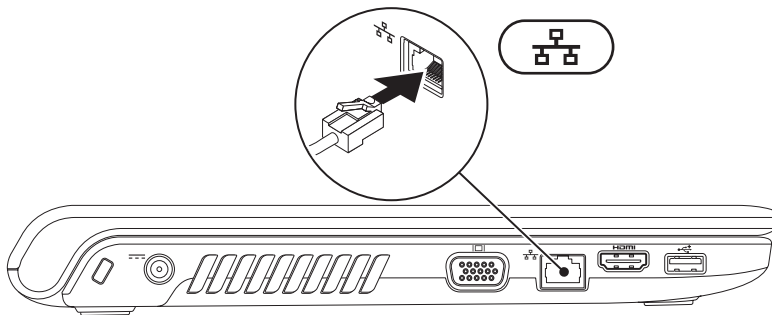
**NAPOMENA:** Za računalo koristite samo Dell liniju adaptera za izmjeničnu struju PA-2E, PA-3E i PA-12.



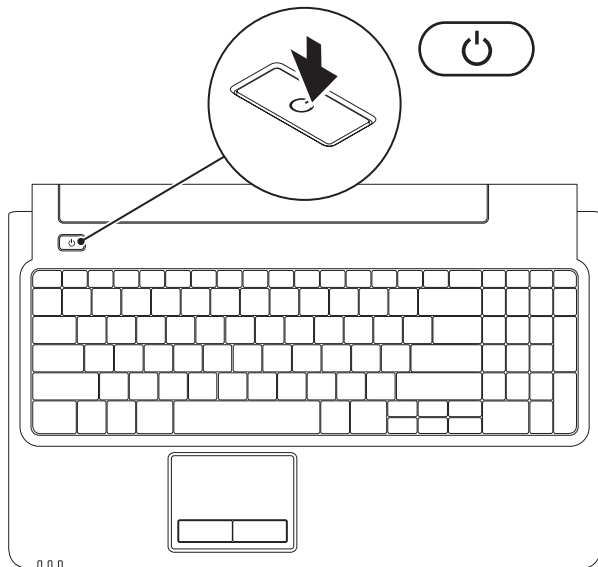


## Priključivanje mrežnog kabela (dodatna oprema)

Kako biste koristili žičnu mrežnu vezu, priključite mrežni kabel.



## Pritiskanje gumba za uključivanje



## Postavljanje operacijskog sustava Microsoft Windows

Operacijski sustav Microsoft® Windows® unaprijed je konfiguriran na vašem Dell računalu. Za prvo postavljanje sustava Windows slijedite upute na zaslonu. Ovi koraci su obvezni i potrebno je neko vrijeme za dovršetak. Zasloni za postavljanje sustava Windows vode vas kroz nekoliko postupaka, uključujući prihvaćanje licencnih ugovora, prilagođavanje postavki i postavljanje internetske veze.

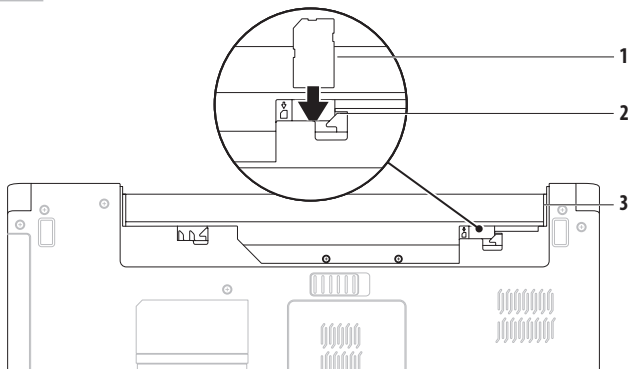
 **OPREZ:** Nemojte prekidati postupak postavljanja operacijskog sustava. Ako to učinite, računalo će biti neupotrebljivo i morat ćete ponovno instalirati operacijski sustav.

 **NAPOMENA:** Ako želite osigurati najbolje radne karakteristike računala, preporučamo da preuzmete i instalirate najnoviji BIOS i upravljačke programe koji su dostupni na [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Umetanje SIM kartice (dodatna oprema)

Umetanjem SIM kartice možete pregledavati sadržaje na Internetu, provjeriti e-poštu i povezati se na virtualnu privatnu mrežu (VPN). Za pristup ovim značajkama morate biti u mreži davatelja usluga mobilne telefonije.

- 1 SIM kartica
- 2 utor za SIM karticu
- 3 utor za bateriju

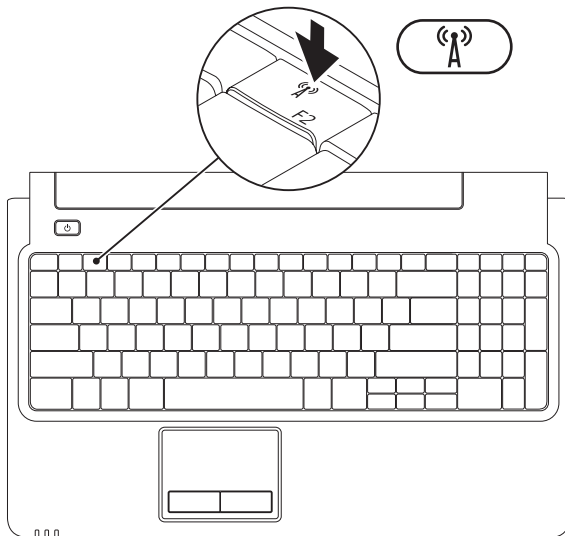


Umetanje SIM kartice:


1. Isključite računalo.
2. Izvadite bateriju (pogledajte "Vađenje i zamjena baterije" na stranici 34).
3. U ležištu za bateriju umetnite SIM karticu u utor za SIM karticu.
4. Vratite bateriju (pogledajte "Vađenje i zamjena baterije" na stranici 34).
5. Uključite računalo.

Ako želite izvaditi SIM karticu, pritisnite SIM karticu i ona će se izbaciti.

## Omogućavanje ili onemogućavanje bežične veze (dodatna oprema)



Omogućavanje bežične veze:

1. Provjerite je li računalo uključeno.
2. Na tipkovnici pritisnite tipku za bežičnu mrežu .

Na zaslonu će se prikazati potvrda vašeg odabira.


Bežična veza omogućena



Bežična veza onemogućena



Onemogućavanje bežične veze:

Na tipkovnici ponovo pritisnite tipku za bežičnu mrežu  kako biste isključili sve radijske veze.



**NAPOMENA:** Tipka za bežičnu mrežu omogućuje vam brzo isključivanje svih bežičnih primopredajnika (WiFi i Bluetooth®) na računalu, na primjer kada bežični prijenos morate onemogućiti u zrakoplovu.

### Povezivanje s Internetom (neobavezno)

Za povezivanje na Internet potreban vam je modem ili mrežna veza i davatelj internetskih usluga (ISP).

Ako vanjski USB modem ili WLAN adapter nisu dio vaše originalne narudžbe, možete ih kupiti na **[www.dell.com](http://www.dell.com)**.


### Postavljanje žične veze

- Ako koristite DSL vezu ili vezu preko kablenskog/satelitskog modema, upute za postavljanje potražite kod svog davatelja internetskih usluga ili davatelja usluga mobilne telefonije.
- Ako koristite modemsku vezu, prije postavljanja internetske veze priključite telefonsku liniju na dodatni vanjski USB modem i zidnu telefonsku utičnicu.

Za dovršetak postavljanja žične internetske veze pratite upute u odjeljku "Postavljanje internetske veze" na stranici 16.




### Postavljanje bežične veze

 **NAPOMENA:** Upute za postavljanje bežičnog usmjerivača potražite u dokumentaciji koju ste dobili uz usmjerivač.


Prije upotrebe bežične internetske veze trebate se povezati s bežičnim usmjerivačem.

Postavljanje veze s bežičnim usmjerivačem:

*Windows Vista®*

1. Provjerite je li bežična veza omogućena na računalu (pogledajte "Omogućavanje ili onemogućavanje bežične veze" na stranici 12).
2. Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke te zatvorite sve otvorene programe.
3. Pritisnite **Start**  → **Povezivanje**.
4. Za dovršetak postavljanja pratite upute na zaslonu.

*Windows® 7*

1. Provjerite je li bežična veza omogućena na računalu (pogledajte "Omogućavanje ili onemogućavanje bežične veze" na stranici 12).
2. Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke te zatvorite sve otvorene programe.
3. Pritisnite **Start**  → **Upravljačka ploča** → **Centar za umrežavanje i dijeljenje** → **Spoji na mrežu**.
4. Za dovršetak postavljanja pratite upute na zaslonu.

### Postavljanje internetske veze


Davatelji internetskih usluga i njihove ponude razlikuju se od zemlje do zemlje. Obratite se svome davatelju usluga za ponude dostupne u vašoj zemlji.


Ako se ne možete priključiti na Internet, a ranije ste to mogli, možda usluge dobavljača internetskih usluga trenutno nisu dostupne. Obratite se davatelju internetskih usluga kako biste provjerili status usluge ili se kasnije ponovo pokušajte povezati.

Pripremite informacije o svom davatelju internetskih usluga. Ako nemate davatelja internetskih usluga, možete ga pronaći pomoću čarobnjaka za **Povezivanje s Internetom**.


Postavljanje internetske veze:

#### *Windows Vista*

 **NAPOMENA:** Upute u nastavku vrijede za zadani prikaz sustava Windows i možda se neće primjenjivati ako je vaše Dell™ računalo postavljeno na Klasični prikaz sustava Windows.


1. Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene programe.
2. Pritisnite **Start**  → **Upravljačka ploča** → **Mreža i Internet** → **Centar za umrežavanje i dijeljenje** → **Postavljanje veze ili mreže** → **Povezivanje s Internetom**.

Prikazat će se prozor **Povezivanje s Internetom**.

 **NAPOMENA:** Ako ne znate koju vrstu veze odabrati, pritisnite **Pomozi mi pri odabiru** ili se obratite davatelju internetskih usluga.

3. Slijedite upute na zaslonu i koristite informacije o postavljanju koje ste dobili od svog davatelja internetskih usluga kako biste dovršili postavljanje.

### Windows 7

1. Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke te zatvorite sve otvorene programe.
2. Pritisnite **Start**  → **Upravljačka ploča** → **Centar za umrežavanje i dijeljenje** → **Postavljanje nove veze ili mreže** → **Povezivanje s Internetom**.

Prikazat će se prozor **Povezivanje s Internetom**.



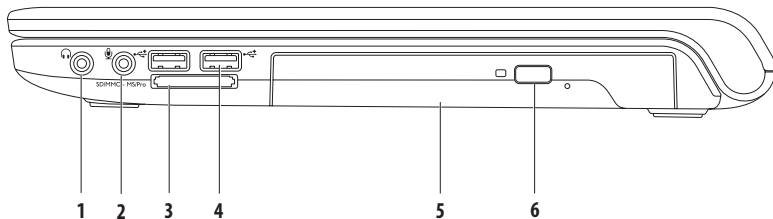
**NAPOMENA:** Ako ne znate koju vrstu veze odabrati, pritisnite **Pomozi mi pri odabiru** ili se obratite davatelju internetskih usluga.




3. Slijedite upute na zaslonu i koristite informacije o postavljanju koje ste dobili od svog davatelja internetskih usluga kako biste dovršili postavljanje.


# Korištenje prijenosnog računala Inspiron

U ovom odjeljku pronaći ćete informacije o značajkama koje su dostupne na vašem prijenosnom računalu Inspiron.

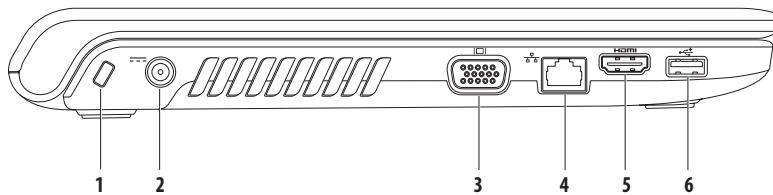
## Značajke s desne strane



- 
-  **Audio izlaz / priključak za slušalice** — za priključivanje para slušalica, odnosno zvučnika s napajanjem ili audio sustava.
  -  **Audio ulaz / priključak za mikrofona** — za priključivanje mikrofona ili ulaznog signala za korištenje s audio programima.
  -  **Čitač multimedijских kartica 7 u 1** — omogućuje brzo i jednostavno pregledavanje i razmjenu digitalnih fotografija, glazbe, videozapisa i dokumenata pohranjenih na sljedećim digitalnim multimedijским karticama:
    - Memorijska kartica Secure Digital (SD)
    - Kartica Secure Digital velikog kapaciteta (SDHC)
    - Multi Media Card (MMC)
    - MMC+
    - Memory Stick
    - Memory Stick PRO
    - Kartica xD-Picture (vrsta - M i vrsta - H)

**NAPOMENA:** Vaše je računalo isporučeno s plastičnom imitacijom kartice u utoru za multimedijску karticu. Plastična imitacija kartice utore koji se ne koriste štiti od prašine i drugih čestica. Plastičnu imitaciju kartice sačuvajte kako biste je mogli koristiti kada u utor nije umetnuta multimedijска kartica. Plastične imitacije kartice za druga računala možda neće odgovarati vašem računalu.
  -  **USB 2.0 priključci (2)** — za priključivanje USB uređaja poput miša, tipkovnice, pisača, vanjskog pogona ili MP3 playera.
  - Optički pogon** — reproducira ili snima CD, DVD i Blu-ray Disc medije (dodatna oprema). Prilikom stavljanja u optički pogon, strana diska s otiskom ili tekstem mora biti okrenuta prema gore.
  - Gumb za izbacivanje** — kada se pritisne, izbacuje ladicu optičkog pogona.
-

## Značajke s lijeve strane



---

**1 Utor za zaštitni kabel** — za priključivanje komercijalnih zaštitnih kabela na računalo.

**NAPOMENA:** Prije kupnje zaštitnog kabela provjerite radi li kabel sa utorom za zaštitni kabel na vašem računalo.


---

**2  Priključak za AC adapter** — priključuje AC adapter za napajanje računala i punjenje baterije.

---

**3  VGA priključak** — za povezivanje s monitorom ili projektorom.

---

**4  Mrežni priključak** — povezuje računalo na mrežu ili širokopojasni uređaj ako koristite žičnu mrežu.

---

**5  HDMI konektor** — za priključivanje 5.1-kanalnih audio signala i video signala na televizor.

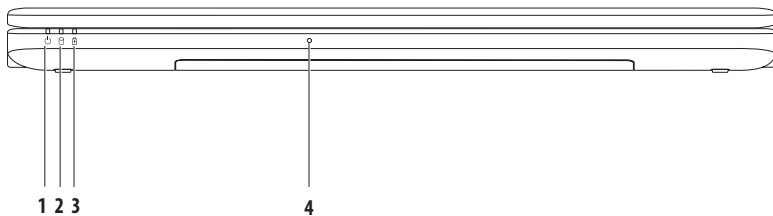
**NAPOMENA:** Kada se koristi s monitorom, očitava se samo video signal.

---

**6  USB 2.0 priključak** — priključuje USB uređaje poput miša, tipkovnice, pisača, vanjskog pogona ili MP3 playera.

---

## Značajke s prednje strane





1  **Indikator za napajanje** — prikazuje sljedeća stanja napajanja:

- Svijetli bijelo - računalo je uključeno.
- Treperi bijelo - računalo je u stanju mirovanja.
- Isključeno - računalo je isključeno ili je u stanju hibernacije.

2  **Indikator za tvrdi disk** — uključuje se kada računalo čita ili zapisuje podatke. Treperenje označava aktivnost tvrdog diska.

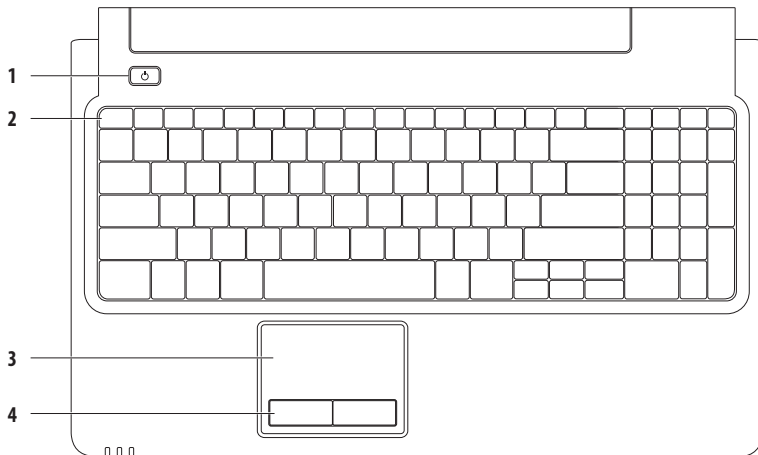
3  **Indikator baterije** — označava sljedeća stanja kada se računalo napaja preko adaptera za izmjeničnu struju ili baterije.



	Stanje indikatora	Stanje ili stanja računala	Razina napunjenosti baterije
<b>AC adapter</b>	Svijetli bijelo	uključeno/isključeno/stanje mirovanja/hibernacija	<98%
	isključeno	uključeno/isključeno/stanje mirovanja/hibernacija	>98%
<b>Baterija</b>	Svijetli žuto	uključeno/stanje pripravnosti	<=10%
	isključeno	uključeno/isključeno/stanje mirovanja/hibernacija	>10%

**NAPOMENA:** Baterija se puni kada se računalo napaja pomoću AC adaptera.

4 **Analogni mikrofoni** — ugrađeni mikrofoni za konferencijske pozive i razgovore.

## Značajke donjeg dijela računala i tipkovnice



- 
-  **Gumb za uključivanje** — pritiskom možete uključiti ili isključiti računalo.
  - Red funkcijskih tipki** — tu se nalaze tipka za omogućavanje i onemogućavanje bežične veze, tipke za povećanje i smanjenje osjetljivosti, multimedijske tipke i tipke za omogućavanje i onemogućavanje dodirne plohe.  
Dodatne informacije o multimedijskim tipkama potražite u poglavlju "Tipke za upravljanje multimedijskim sadržajima" na stranici 28.
  - Dodirna ploha** — funkcije miša za pomicanje pokazivača, povlačenje ili premještanje odabranih stavaka i pritisak lijeve tipke dodirnom površine. Podržava značajke **pomicanja i povećavanja**. Više informacija potražite u odjeljku "Naredbe za dodirnu plohu" na stranici 28.  
**NAPOMENA:** Za omogućavanje ili onemogućavanje dodirne plohe pritisnite tipku  u funkcijskim tipkama na tipkovnici.
  - Gumbi dodirne plohe (2)** — funkcije pritiska lijeve i desne tipke miša.
-

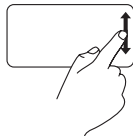
## Naredbe za dodirnu plohu

### Pomicanje

Omogućuje pomicanje sadržaja. Značajka pomicanja uključuje:

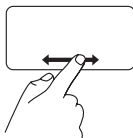
**Standardno pomicanje** — omogućuje pomicanje prema gore i dolje, desno i lijevo.

Pomicanje prema gore i dolje:



Prstom povucite gore ili dolje po zoni za okomito pomicanje (krajnji desni dio dodirne plohe).

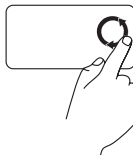
Pomicanje udesno i ulijevo:



Prstom povucite desno ili lijevo po zoni za vodoravno pomicanje (krajnji donji dio dodirne plohe).

**Kružno pomicanje** — omogućuje pomicanje prema gore i prema dolje, desno i lijevo.

Pomicanje prema gore i prema dolje:



Pomičite prst u okomitoj zoni pomicanja (desni rub dodirne plohe) kružnim pokretima u smjeru kazaljke na satu kako biste se pomicali prema gore ili kružnim pokretima u smjeru suprotnom od kazaljke na satu kako biste se pomicali prema dolje.

Pomicanje udesno i ulijevo:



Pomičite prst u vodoravnoj zoni pomicanja (donji rub dodirne plohe) kružnim pokretima u smjeru kazaljke na satu kako biste se pomicali prema desno ili kružnim pokretima u smjeru suprotnom od kazaljke na satu kako biste se pomicali ulijevo.

## Zumiranje

Omogućuje povećavanje ili smanjenje stupnja povećanja sadržaja na zaslonu. Značajka zumiranja uključuje:

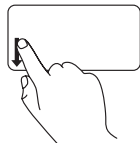
**Zumiranje jednim prstom** — omogućuje povećavanje ili smanjivanje.

Povećavanje:



Pomičite prst prema gore u zoni zumiranja (krajnji lijevi dio dodirne plohe).

Smanjivanje:



Pomičite prst prema dolje u zoni zumiranja (krajnji lijevi dio dodirne plohe).

# Tipke za upravljanje multimedijским sadržajima

Tipke za upravljanje multimedijским sadržajima nalaze se među funkcijskim tipkama na tipkovnici. Kako biste koristili upravljačke tipke za multimediju, pritisnite željenu tipku. Upravljačke tipke za multimediju možete konfigurirati pomoću značajke **Function Key Behavior** (Ponašanje funkcijskih tipki) u uslužnoj značajki **System Setup** (Postavljanje sustava) (BIOS) ili u **Centar za mobilnost sustava Windows**.

## Uslužni program za postavljanje sustava (BIOS) —

Pristup značajki **Function Key Behavior** (Ponašanje funkcijskih tipki):

1. Pritisnite <F2> tijekom testiranja komponenti sustava (POST) kako biste pristupili uslužnom programu **System Setup** (Postavljanje sustava) (BIOS).
2. Pod **Function Key Behavior** (Ponašanje funkcijskih tipki) odaberite **Multimedia Key First** (Najprije tipka za multimedijски sadržaj) ili **Function Key First** (Najprije funkcijska tipka).

Opcije za postavku **Function Key Behavior** (Ponašanje funkcijskih tipki):

**Multimedia Key First** (Najprije tipka za multimedijски sadržaj) — ovo je zadana postavka. Pritisak bilo koje upravljačke tipke za multimediju izvršit će povezanu multimedijску akciju. Za funkcijsku tipku pritisnite <Fn> + željenu funkcijsku tipku.

**Function Key First** (Najprije funkcijska tipka) — pritisak bilo koje funkcijske tipke izvršava povezanu funkciju. Za multimedijскую akciju pritisnite <Fn> + željenu tipku za multimedijски sadržaj.



**NAPOMENA: Multimedia Key First** (Najprije tipka za multimedijски sadržaj) aktivna je opcija samo u operacijskom sustavu.

## Centar za mobilnost sustava Windows —

1. Za pokretanje Centra za mobilnost sustava Windows pritisnite < > <X>.
2. Pod **Function Key Row** (Funcijske tipke) odaberite **Function Key** (Funcijska tipka) ili **Multimedia Key** (Multimedijска tipka).



---

 Isključivanje zvuka

---

 Smanjivanje jačine zvuka

---

 Povećavanje jačine zvuka

---

---

 Reprodukcija prethodne pjesme ili poglavlja

---

 Reprodukcija ili pauza

---

 Reprodukcija sljedeće pjesme ili poglavlja

---

## Upotreba optičkog pogona

 **OPREZ:** Kada otvarate ili zatvarate ladicu optičkog pogona, nemojte pritiskati prema dolje. Ladicu optičkog pogona zatvorite ako optički pogon ne koristite.

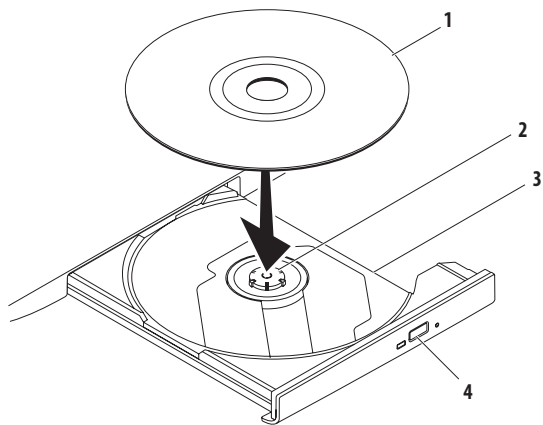
 **OPREZ:** Računalo nemojte premještati dok je u tijeku reprodukcija ili snimanje diska.

Optički pogon reproducira ili snima CD, DVD i Blu-ray Disc medije (dodatna oprema). Prilikom stavljanja u optički pogon, strana diska s otiskom ili tekstom mora biti okrenuta prema gore.

Za stavljanje diska u optički pogon:

1. Pritisnite gumb za izbacivanje na optičkom pogonu.
2. Izvucite ladicu optičkog pogona.
3. Položite disk, gornjom stranom prema gore, u središte ladice te natakните disk na osovinu.
4. Gurnite ladicu natrag u jedinicu.





---

1 disk

---

2 osovina

---

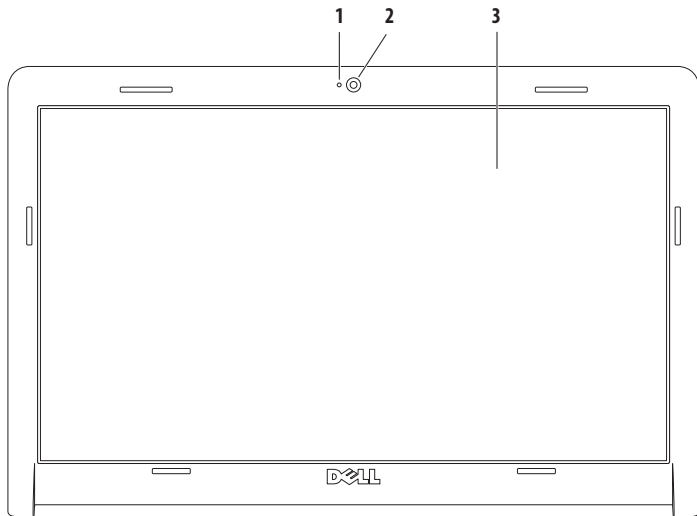
3 ladica optičkog pogona

---

4 gumb za izbacivanje

---

## Značajke zaslona



- 
- 1 Indikator aktivnosti kamere** — pokazuje je li kamera uključena ili isključena.
  - 2 Kamera** — ugrađena kamera za snimanje, konferencijske pozive i razgovore.
  - 3 Zaslون** — vaš zaslon može biti drugačiji, ovisno o odabiru izvršenom pri kupnji računala. Dodatne informacije o zaslonima potražite u *Tehnološkom priručniku za Dell* na tvrdom disku vašeg računala ili na [support.dell.com/manuals](https://support.dell.com/manuals).
-

### Dell produljeno trajanje baterije


Funkcija Dell™ produljenog trajanja baterije pruža maksimalno produljenje vremena rada s baterijom. Ova značajka omogućena je prema zadanim postavkama i aktivira se kada isključite napajanje izmjeničnom strujom.


Ovu značajku možete omogućiti ili onemogućiti pritiskom tipke <F3>. Prikazat će se skočni prozor **Extended Battery Life** (Produljeno trajanje baterije) kako bi se naznačio vaš trenutni status.

Više o opcijama prilagodbe za značajku Dell produljenog trajanja baterije:

1. Pritisnite <F3>. Prikazat će se skočni prozor **Extended Battery Life** (Produljeno trajanje baterije).
2. Pritisnite **Show Settings** (Prikaži postavke). Prikazat će se prozor **Battery Meter** (Mjerač baterije).
3. Pritisnite **What is Dell Extended Battery Life?** (Što je Dell produljeno trajanje baterije?).

### Vađenje i zamjena baterije

 **UPOZORENJE:** Prije nego započnete bilo koji postupak u ovom odlomku, pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili uz računalo.

 **UPOZORENJE:** Korištenje baterije koja nije kompatibilna može povećati opasnost od eksplozije ili požara. Za ovo računalo morate koristiti isključivo bateriju kupljenu od tvrtke Dell. Nemojte koristiti baterije drugih računala.

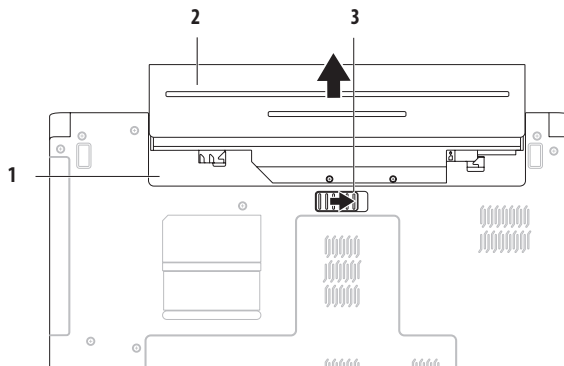
 **UPOZORENJE:** Prije vađenja baterije isključite računalo i izvucite vanjske kabele (uključujući AC adapter).

Vađenje baterije:

1. Isključite računalo i okrenite ga.
2. Pomaknite jezičak za vađenje baterije u otvoreni položaj.
3. Izvucite bateriju iz odjeljka za bateriju.


Zamjena baterije:

1. Poravnajte utore na bateriji s jezičima u odjeljku za bateriju.
2. Umetnite bateriju u odjeljak za bateriju sve dok ne uskoči na mjesto.



- 
- 1 odjeljak za bateriju
  - 2 baterija
  - 3 jezičak za oslobađanje baterije

### Značajke softvera

 **NAPOMENA:** Više informacija o značajkama opisanim u ovom odlomku potražite u *Tehnološkom priručniku za Dell* na tvrdom disku ili na web-stranici tvrtke Dell za podršku, na adresi [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

### Produktivnost i komunikacija

Svoje računalo možete koristiti za izradu prezentacija, brošura, čestitki, letaka i radnih listova. Možete uređivati i pregledavati digitalne fotografije i slike. Na narudžbenici provjerite koji je softver instaliran na vašem računalu.

Nakon povezivanja na Internet možete pristupati web-stranicama, postaviti račun elektroničke pošte, učitati i preuzimati datoteke.

### Zabava i multimedija

Svoje računalo možete koristiti za gledanje videozapisa, igranje igara, slušanje glazbe i internetskih radijskih postaja.

Možete preuzimati ili kopirati slike i video datoteke s prijenosnih uređaja, kao što su kamere i mobilni telefoni. Dodatne softverske aplikacije omogućavaju organiziranje i stvaranje glazbenih i video datoteka koje se mogu spremati na prijenosne uređaje poput MP3 čitača i dlanovnika ili reproducirati i pregledavati na povezanim televizorima, projektorima i kućnom kinu.

### Prilagođavanje radne površine

Pomoću opcija za prilagodbu koje su dostupne u vašem operacijskom sustavu možete promijeniti izgled, razlučivost, pozadinu, čuvar zaslona i druge značajke radne površine.

Prilagodba radne površine:

*Windows Vista®*

1. Desnom tipkom miša pritisnite otvoreno područje radne površine.
2. Pritisnite **Prilagodi** kako biste otvorili prozor **Prilagodi izgled i zvukove** i saznali više o mogućnostima prilagodbe.

### Windows® 7

1. Desnom tipkom miša pritisnite otvoreno područje radne površine.
2. Pritisnite **Prilagodi** za otvaranje prozora **Promijenite vizualne efekte i zvukove na računalu** i saznajte više o opcijama prilagođavanja.

### Prilagođavanje postavki napajanja

Možete koristiti mogućnosti napajanja u vašem operacijskom sustavu kako biste konfigurirali postavke napajanja na vašem računalu. Operacijski sustav Microsoft® Windows instaliran na vašem Dell računalu pruža sljedeće tri opcije:

### Windows Vista

- **Preporuča Dell** — pune radne karakteristike kada su vam potrebe i ušteda energije tijekom kada računalo nije aktivno.
- **Štednja energije** — štedi energiju računala tako što smanjuje učinkovitost sustava kako bi što više produžio vijek trajanja računala i tako što smanjuje količinu energije koju računalo troši tijekom vijeka trajanja.
- **Visoko djelovanje** — pruža najvišu razinu djelovanja sustava na računalu, prilagođavanjem brzine procesora na vaše djelovanje/rad i maksimiziranjem djelovanja sustava.


### Windows 7


- **Štednja energije** — štedi energiju računala tako što smanjuje učinkovitost sustava kako bi što više produžio vijek trajanja računala i tako što smanjuje količinu energije koju računalo troši tijekom vijeka trajanja.
- **Balansirano** — automatski ujednačava radne karakteristike vašeg računala s potrošnjom energije hardvera.

### Prijenos informacija na novo računalo


Za prijenos podataka na novo računalo:

*Windows Vista*

 **NAPOMENA:** Koraci u nastavku vrijede za zadani prikaz sustava Windows i možda se neće primjenjivati ako je vaše Dell™ računalo postavljeno na Klasični prikaz sustava Windows.

1. Pritisnite **Start**  → **Upravljačka ploča** → **Sustav i održavanje** → **Centar za dobrodošlicu** → **Prijenos datoteka i postavki**.  
Ako se prikaže prozor **Kontrola korisničkih računa** pritisnite **Nastavi**.
2. Slijedite upute Čarobnjaka za **Windows Easy Transfer**.

*Windows 7*


1. Pritisnite **Start**  → **Upravljačka ploča**.
2. U okvir za pretraživanje unesite **Transfer** (**Prijenos**) i potom pritisnite **Transfer files from another computer** (Prijenos datoteka s drugog računala).
3. Slijedite upute čarobnjaka za **Windows Easy Transfer**.


### Sigurnosno kopiranje podataka

Preporučuje se povremeno pohraniti sigurnosne kopije datoteka i mapa s računala.

Sigurnosno kopiranje podataka:


*Windows Vista*

1. Pritisnite **Start**  → **Upravljačka ploča** → **Sustav i održavanje** → **Centar za sigurnosno kopiranje i vraćanje** → **Sigurnosno kopiranje datoteka**.  
Ako se prikaže prozor **Kontrola korisničkih računa**, pritisnite **Nastavi**.

 **NAPOMENA:** Određena izdanja sustava Windows Vista omogućuju sigurnosno kopiranje podataka s računala.

2. Slijedite upute čarobnjaka za **sigurnosno kopiranje datoteka**.

*Windows 7*

1. Pritisnite **Start**  → **Upravljačka ploča** → **Sustav i sigurnost** → **Sigurnosno kopiranje i vraćanje**.
2. Pritisnite **Postavljanje sigurnosnog kopiranja...**
3. Slijedite upute u čarobnjaku za **konfiguraciju sigurnosnog kopiranja**.



## Dell DataSafe Online sigurnosno kopiranje podataka


 **NAPOMENA:** Značajka Dell DataSafe® Online možda neće biti dostupna u svim regijama.

 **NAPOMENA:** Za brzo učitavanje/preuzimanje preporučamo širokopojasnu vezu.

Dell DataSafe Online je usluga automatskog sigurnosnog kopiranja i oporavka pomoću koje svoje podatke i druge važne datoteke možete zaštititi od katastrofalnih događaja poput krađe, požara i prirodnih nepogoda. Usluzi na svom računalu možete pristupiti pomoću računa zaštićenog-lozinkom.

Dodatne informacije potražite na **[delldatasafe.com](http://delldatasafe.com)**.

Planiranje sigurnosnog kopiranja:

1. Dvaput pritisnite Dell DataSafe Online ikonu  na traci sa zadacima.
2. Slijedite upute na zaslonu.

### Dell Dock

Dell Dock je grupa ikona koja omogućuje jednostavan pristup aplikacijama, datotekama i mapama koje se često koriste. Dock možete prilagoditi:

- Dodavanjem ili uklanjanjem ikona
- Promjenom boje i lokacije Docka
- Grupiranjem srodnih ikona u kategorije
- Promjenom ponašanja ikona



#### Dodavanje kategorije

1. Desnom tipkom miša pritisnite Dock, pritisnite **Add (Dodaj)** → **Category** (Kategorija). Prikazat će se prozor **Add/Edit Category** (Dodavanje/Uređivanje kategorije).
2. U polje **Title** (Naslov) unesite naslov kategorije.
3. Odaberite ikonu za kategoriju u okviru **Select an image:** (Odabir slike).
4. Pritisnite **Save** (Spremi).

#### Dodavanje ikone

Povucite i isпустite ikonu u Dock ili u kategoriju.

#### Uklanjanje kategorije ili ikone

1. Desnom tipkom miša pritisnite kategoriju ili ikonu na Docku i pritisnite **Delete shortcut** (Izbrisi prečac) ili **Delete category** (Izbrisi kategoriju).
2. Slijedite upute na zaslonu.

#### Prilagodba Docka

1. Desnom tipkom miša pritisnite Dock i pritisnite **Advanced Setting...** (Napredne postavke).
2. Odaberite željenu opciju za prilagodbu Docka.

## Rješavanje problema

U ovom odjeljku pronaći ćete informacije o rješavanju problema na vašem računalu. Ako problem ne možete riješiti pomoću sljedećih smjernica, pogledajte "Korištenje alata za podršku" na stranici 48 ili "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 69.

### Zvučne šifre

Vaše računalo može proizvesti nekolicinu zvučnih signala za vrijeme uključivanja ako dođe do pogreške ili problema. Ove serije zvučnih signala koji se nazivaju zvučna šifra mogu vam pomoći pri identifikaciji problema. Zapišite zvučnu šifru i kontaktirajte Dell (pogledajte "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 69).



**NAPOMENA:** Informacije o zamjeni dijelova potražite u *Servisnom priručniku* na [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

Zvučna šifra	Mogući problem
Jedan	Moguć kvar matične ploče - BIOS ROM kvar
Dva	Nije pronađen RAM <b>NAPOMENA:</b> Ako ste instalirali ili zamijenili memorijski modul, provjerite je li on ispravno postavljen.
Tri	Moguć kvar matične ploče - pogreška čipseta
Četiri	Čitanje/zapisivanje u RAM nije uspjelo
Pet	Pogreška sa satom stvarnog vremena
Šest	Kvar video kartice ili čipa
Sedam	Kvar procesora
Osam	Kvar zaslona

# Problemi s mrežom

## Bežične veze

### Ako se izgubi bežična mrežna veza —

Bežični usmjerivač je isključen ili je bežična veza onemogućena na vašem računalu.

- Provjerite je li bežična veza omogućena (pogledajte "Omogućavanje ili onemogućavanje bežične veze" na stranici 12).
- Provjerite je li bežični usmjerivač uključen i povezan s vašim izvorom podataka (kabelski modem ili mrežni razdjelnik).
- Vašu bežičnu vezu možda blokiraju ili ometaju smetnje. Pokušajte premjestiti računalo bliže bežičnom usmjerivaču.
- Ponovo uspostavite vezu s bežičnim usmjerivačem (pogledajte "Postavljanje bežične veze" na stranici 15).

## Žične veze

**Ako je žična mrežna veza izgubljena** — kabel nije dobro pričvršćen ili je oštećen.

- Provjerite je li kabel priključen ili je oštećen.
- Ako se problem nastavi, obratite se administratoru mreže ili davatelju internetskih usluga.

## Problemi s napajanjem

**Ako je indikator baterijskog napajanja isključen** — računalo je isključeno, u stanju mirovanja ili stanju hibernacije, odnosno ne dobiva napajanje.

- Pritisnite gumb za uključivanje. Računalo nastavlja s uobičajenim radom ako je isključeno ili u stanju hibernacije.
- Pritisnite tipku na tipkovnici, pomaknite priključeni miš ili prst po dodirnoj plohi ili pritisnite gumb za uključivanje kako biste nastavili s uobičajenim radom.
- Ponovno uključite kabel AC adaptera u priključak na računala i utičnicu.
- Ako je AC adapter priključen na električni razdjelnik, provjerite je li razdjelnik uključen u utičnicu i je li uključen. Zaobiđite uređaje za zaštitu i produžne kabele kako biste provjerili hoće li se računalo ispravno uključiti.
- Provjerite radi li utičnica tako da je testirate pomoću drugog uređaja, primjerice svjetiljke.
- Provjerite je li kabel adaptera pravilno priključen. Ako na adapteru izmjenične struje postoji indikator, provjerite je li uključen.

**Ako indikator napajanja ili baterije svijetli bijelo i računalo ne reagira** — računalo je u stanju mirovanja ili stanju hibernacije ili pak zaslon ne reagira.

- Gumb za uključivanje držite pritisnutim sve dok se računalo ne isključi, a zatim ga ponovo uključite.
- Ako zaslon ne reagira, pritisnite gumb za uključivanje dok se računalo ne isključi i zatim ponovno uključite računalo.
- Pritisnite tipku na tipkovnici, pomaknite priključeni miš ili prst po dodirnoj plohi ili pritisnite gumb za uključivanje kako biste nastavili s uobičajenim radom.
- Ako se problem nastavi javljati, obratite se tvrtki Dell (pogledajte "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 69).

## Rješavanje problema

**Ako indikator napajanja treperi bijelo** — računalo je u stanju mirovanja.

- Pritisnite tipku na tipkovnici, pomaknite priključeni miš ili prst po dodirnoj plohi ili pritisnite gumb za uključivanje kako biste nastavili s uobičajenim radom.
- Ako se problem nastavi javljati, obratite se tvrtki Dell (pogledajte "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 69).

**Ako indikator baterije svijetli žuto** — računalo je u stanju mirovanja, a baterija je gotovo prazna.

- Priključite AC adapter radi napajanja računala i napunite bateriju.
- Pritisnite tipku na tipkovnici, pomaknite priključeni miš ili prst po dodirnoj plohi ili pritisnite gumb za uključivanje kako biste nastavili s uobičajenim radom.
- Ako se problem nastavi javljati, obratite se tvrtki Dell (pogledajte "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 69).

**Ako dođe do smetnji koje sprečavaju prijem na vašem računalu** — neželjeni signal stvara smetnje ometajući ili blokirajući ostale signale. Neki od mogućih uzroka smetnji su:

- Napajanje, tipkovnica i produžni kabel za miš
- Previše uređaja priključenih na električni razdjelnik.
- Više razdjelnika priključenih na jednu utičnicu.

## Problemi s memorijom

### Ako primite poruku o nedostatnoj memoriji —

- spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene programe koje ne koristite kako biste vidjeli hoće li to riješiti problem.
- U dokumentaciji softvera potražite minimalne zahtjeve za memoriju.
- Memorijske module ponovo postavite na konektore (upute potražite u *Servisnom priručniku* na **support.dell.com/manuals**).
- Ako se problem nastavi javljati, obratite se tvrtki Dell (pogledajte "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 69).

### Ako se pojave drugi problemi s memorijom —

- provjerite jeste li slijedili upute za instalaciju memorije (pogledajte *Servisni priručnik* na adresi **support.dell.com/manuals**).
- Provjerite je li memorijski modul kompatibilan s vašim računalom. Vaše računalo podržava DDR3 memoriju. Dodatne informacije o vrstama memorije koje računalo podržava potražite u odjeljku "Osnovne specifikacije" na stranici 72.
- Ponovno umetnite memorijske module (pogledajte *Servisni priručnik* na adresi **support.dell.com/manuals**) kako biste osigurali uspješnu komunikaciju računala s memorijom.
- Pokrenite Dell dijagnostiku (pogledajte "Dell dijagnostika" na stranici 52).
- Ako se problem nastavi javljati, obratite se tvrtki Dell (pogledajte "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 69).

# Problemi s blokiranjem i programskom opremom


**Ako se računalo nije pokrenulo** — provjerite je li električni kabel čvrsto pričvršćen na računalo i na električnoj utičnici.

**Ako program prestane reagirati** —

zatvorite program:

1. Istovremeno pritisnite <Ctrl><Shift><Esc>.
2. Pritisnite **Aplikacije**.
3. Pritisnite program koji više ne reagira.
4. Pritisnite **Završi zadatak**.

**Ako se program neprekidno ruši** — pogledajte dokumentaciju softvera. Ako je potrebno, deinstalirajte i zatim ponovno instalirajte program.

 **NAPOMENA:** Softver se obično isporučuje s uputama za instalaciju u dokumentaciji ili na CD mediju.

**Ako računalo više ne reagira ili se pojavljuje plavi zaslon** —



**UPOZORENJE:** Postoji mogućnost da izgubite podatke ako ne možete zatvoriti operacijski sustav.

Ako ne dobijete reakciju pritiskom na tipku na tipkovnici ili pomakom miša, pritisnite i držite gumb za napajanje najmanje 8 do 10 sekundi (dok se računalo ne isključi) i zatim ponovno pokrenite računalo.


**Ako je program namijenjen ranijoj verziji operacijskog sustava Microsoft® Windows®** —

Pokrenite Čarobnjak za kompatibilnost programa. Čarobnjak za kompatibilnost programa konfigurira program tako da može raditi u okolini sličnoj ranijim verzijama operacijskog sustava Microsoft Windows.




Pokretanje Čarobnjaka za kompatibilnost programa:


*Windows Vista®*

1. Pritisnite **Start**  → **Upravljačka ploča** → **Programi** → **Korištenje starijeg programa s ovom verzijom sustava Windows**.
2. Na zaslonu dobrodošlice pritisnite **Dalje**.
3. Slijedite upute na zaslonu.

*Windows 7*

1. Pritisnite **Start** .
2. U okvir pretraživanja unesite `Korištenje starijeg programa s ovom verzijom sustava Windows` i pritisnite `<Enter>`.
3. Pratite upute u **Čarobnjaku za kompatibilnost programa**.

**Ako imate drugih problema sa softverom** —

- Odmah napravite sigurnosnu kopiju svojih datoteka.
- Koristite program za skeniranje virusa kako biste provjerili tvrdi disk ili CD medije.
- Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke ili programe i isključite računalo preko izbornika **Start** .

- Informacije o rješavanju problema potražite u dokumentaciji softvera ili se obratite proizvođaču softvera:
  - Provjerite je li program kompatibilan s operacijskim sustavom koji je instaliran na vaše računalo.
  - Provjerite zadovoljava li vaše računalo minimalne zahtjeve hardvera potrebne za pokretanje softvera. Informacije potražite u dokumentaciji softvera.
  - Provjerite je li program pravilno instaliran i konfiguriran.
  - Provjerite nisu li upravljački programi uređaja u sukobu s programom.
  - Ako je potrebno deinstalirajte i zatim ponovno instalirajte program.

# Korištenje alata za podršku

## Dell centar za podršku

Pomoću **Dell centra za podršku** možete pronaći potrebne informacije o uslugama, podršci i sustavu.

Kako biste pokrenuli aplikaciju, pritisnite ikonu  na alatnoj traci.

Na početnoj stranici programa **Dell Support Center** prikazan je broj modela vašeg računala, servisna oznaka, kôd za brzu uslugu i kontakt-podaci za servis.

Na početnoj stranici nalaze se i veze za pristup:



### Self Help (Samostalna pomoć)

(Troubleshooting (Rješavanje problema), Security (Sigurnost), System Performance (Rad sustava), Network/Internet (Mreža/Internet), Backup/ Recovery (Sigurnosno kopiranje / oporavak) i Windows operating system (operacijski sustav Windows))



**Alerts (Upozorenja)** (upozorenja tehničke podrške vezana uz vaše računalo)



### Assistance from Dell (Pomoć iz tvrtke Dell)

(Technical Support with DellConnect™, (Tehnička podrška putem usluge DellConnect™), Customer Service (Korisnička podrška), Training and Tutorials (Obuka i priručnici), How-To Help with Dell on Call™ (Pomoć s primjerima putem usluge Dell on Call™) i Online Scan with PCCheckUp (Mrežno skeniranje pomoću programa PC CheckUp))



### About Your System (Informacijama o sustavu)

(System Documentation (Dokumentacija sustava), Warranty Information (Informacije o jamstvu), System Information (Informacije o sustavu), Upgrades & Accessories (Nadogradnje i dodatna oprema))

Više informacija o programu **Dell Support Center** i dostupnim alatima za podršku potražite na kartici **Services** (Usluge) na adresi **support.dell.com**.

## Poruke sustava

Ako na vašem računalu postoji problem ili pogreška, možda će se pojaviti poruka sustava koja će vam pomoći u prepoznavanju uzroka i određivanju načina rješavanja problema.



**NAPOMENA:** Ako se poruka koju ste primili ne nalazi na popisu poruka, pročitajte dokumentaciju za operacijski sustav ili program koji ste koristili kada se ta poruka prikazala. Možete pogledati i *Tehnološki priručnik za Dell* koji se nalazi na vašem tvrdom disku ili na [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals), odnosno možete kontaktirati Dell (pogledajte "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 69).

**Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support** (Upozorenje! Prethodni pokušaji podizanja sustava nisu uspjeli na kontrolnoj točki [nnnn]. Kako biste dobili pomoć za ovaj problem, zabilježite tu kontrolnu točku i obratite se Dell tehničkoj podršci) — Računalo tri puta zaredom nije uspjelo dovršiti postupak podizanja sustava s istom pogreškom. Kontaktirajte Dell (pogledajte "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 69).

**CMOS checksum error** (CMOS pogreška) — Možda je došlo do kvara matične ploče ili je baterija sata stvarnog vremena slaba. Zamijenite bateriju veličine kovanice (pogledajte *Servisni priručnik* na [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)) ili kontaktirajte Dell (pogledajte "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 69).

**CPU fan failure** (Kvar ventilatora procesora) — Došlo je do kvara ventilatora procesora. Zamijenite ventilator procesora (pogledajte *Servisni priručnik* na [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)).

**Hard-disk drive failure** (Pogreška u radu tvrdog diska) — Možda je tijekom postupka POST došlo do pogreške u radu tvrdog diska. Kontaktirajte Dell (pogledajte "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 69).

**Hard-disk drive read failure** (Pogreška pri čitanju tvrdog diska) — Možda je tijekom probnog podizanja tvrdog diska došlo do pogreške. Kontaktirajte Dell (pogledajte "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 69).

**Keyboard failure** (Pogreška u radu tipkovnice) — Kvar tipkovnice ili neispravno priključen kabel. Upute za zamjenu tipkovnice potražite u *Servisnom priručniku* na [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

## Korištenje alata za podršku

**No boot device available** (Nema dostupnog uređaja za podizanje sustava) — nema particije za podizanje sustava na tvrdom disku, kabel tvrdog diska nije dobro pričvršćen ili ne postoji uređaj za podizanje sustava.

- Ako je tvrdi disk vaš uređaj za podizanje sustava, provjerite jesu li svi kabeli ispravno priključeni i je li tvrdi disk ispravno instaliran te je li na njemu ispravno postavljena particija za podizanje sustava.
- Otvorite postavljanje sustava i provjerite je li redosljed kod podizanja točan (pogledajte *Tehnološki priručnik za Dell* koji se nalazi na tvrdom disku ili na [support.dell.com/manuals](https://support.dell.com/manuals)).

**No timer tick interrupt** (Nema prekida otkućaja mjerača vremena) — Čip na sistemskoj ploči možda ne radi ispravno ili je došlo do kvara matične ploče. Kontaktirajte Dell (pogledajte "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 69).


**USB over current error** (Preslab napon za USB) — Isključite USB uređaj. Za ispravan rad vašeg USB uređaja potreban je veći napon. Za priključivanje USB uređaja koristite izvor vanjskog napajanja ili, ako vaš uređaj ima dva USB kabela, priključite oba kabela.

**CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. It is recommended that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem** (UPOZORENJE - Sustav za automatski nadzor tvrdog diska izvijestio je o parametru koji je prekoračio uobičajen operacijski raspon. Preporuča se redovito sigurnosno kopiranje podataka. Parametar koji je izvan raspona može ukazivati na problem u radu tvrdog diska) — S.M.A.R.T pogreška, moguć kvar tvrdog diska. Kontaktirajte Dell (pogledajte "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 69).

## Program za rješavanje problema s hardverom

Ako uređaj nije prepoznat tijekom postavljanja operacijskog sustava ili je prepoznat, ali nije ispravno konfiguriran, tu nekompatibilnost možete riješiti pomoću programa za **rješavanje problema s hardverom**.


Za pokretanje programa za rješavanje problema sa strojnom opremom:

1. Pritisnite **Start**  → **Pomoć i podrška**.
2. U polje za pretraživanje unesite **rješavanje hardverskih problema** i pritisnite <Enter> za početak pretraživanja.
3. U rezultatima pretraživanja odaberite opciju koja nabolje opisuje problem i pratite korake za rješavanje problema.

### Dell Diagnostics

Ako imate problem s računalom, izvedite provjere navedene u odlomku "Problemi s blokiranjem i softverom" na stranici 46 i pokrenite program Dell Diagnostics prije nego što se obratite tvrtki Dell i zatražite tehničku pomoć.

 **NAPOMENA:** Program Dell Diagnostics radi samo na računalima tvrtke Dell.


 **NAPOMENA:** Disk *Drivers and Utilities* ne ubraja se u osnovnu opremu i možda nije isporučen s vašim računalom.

Provjerite nalazi li se uređaj koji želite testirati u programu za postavljanje sustava i je li aktivan. Pritisnite <F2> tijekom testiranja komponenti sustava (POST) kako biste pristupili uslužnom programu za postavljanje sustava (BIOS).


Pokrenite program Dell Diagnostics s vašeg tvrdog diska ili diska *Drivers and Utilities*.


### Pokretanje programa Dell Diagnostics s tvrdog diska

Dell Diagnostics nalazi se na skrivenoj uslužnoj particiji za dijagnozu na vašem tvrdom disku.

 **NAPOMENA:** Ako vaše računalo ne prikazuje sliku na zaslonu, obratite se tvrtki Dell (pogledajte odjeljak "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 69).

1. Provjerite je li računalo priključeno na utičnicu koja ispravno radi.
2. Uključite (ili ponovo pokrenite) računalo.
3. Kada se prikaže logotip DELL™, odmah pritisnite <F12>. Odaberite **Diagnostics** (Dijagnostika) u izborniku za podizanje sustava i pritisnite <Enter>. To na vašem računalu može pokrenuti testiranje računala prije podizanja sustava (PSA).

 **NAPOMENA:** Ako predugo čekate i prikaže se logotip operacijskog sustava, nastavite čekati dok se ne prikaže radna površina sustava Microsoft® Windows®, zatim isključite računalo i pokušajte ponovno.

 **NAPOMENA:** Ako se prikaže poruka s tekstom da nije pronađena uslužna particija za dijagnostiku, pokrenite program Dell Diagnostics s diska *Drivers and Utilities*.

*Ako je pokrenuto testiranje računala prije podizanja sustava:*


- a. PSA pokreće testove.
- b. Ako PSA uspješno dovrši testove, prikazat će se sljedeća poruka: "No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)" (Zasad nije pronađe nijedan problem sa sustavom. Želite li pokrenuti preostale memorijske tekstove? To će potrajati 30 minuta ili više. Želite li nastaviti? (Preporučeno)).
- c. Ako imate problema s memorijom, pritisnite <y>, u suprotnom pritisnite <n>. Prikazat će se sljedeća poruka: "Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue." (Podizanje sustava s Dell uslužne particije. Pritisnite bilo koju tipku za nastavak).

- d. Pritisnite bilo koju tipku kako bi se otvorio prozor **Choose An Option** (Odabir opcije).

*Ako testiranje računala prije podizanja sustava nije pokrenuto:*

Pritisnite bilo koju tipku kako biste program Dell Diagnostics pokrenuli s particije uslužnog programa za dijagnostiku na tvrdom disku.

4. Odaberite test koji želite pokrenuti.
5. Ako tijekom testa dođe do problema, prikazat će se poruka sa šifrom pogreške i opisom problema. Zapišite šifru pogreške i opis problema te kontaktirajte Dell (pogledajte odjeljak "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 69).

 **NAPOMENA:** Servisna oznaka za vaše računalo nalazi se na vrhu svakog zaslona testa. Pomoću servisne oznake možete identificirati svoje računalo kada kontaktirate Dell.


6. Kada testiranje završi, zatvorite zaslon testa i vratite se na prozor **Choose An Option** (Odabir opcije).
7. Kako biste zatvorili program Dell Diagnostics i ponovno pokrenuli računalo, pritisnite **Exit** (Izađi).


### Pokretanje programa Dell Diagnostics s medija Drivers and Utilities

1. Umetnite medij *Drivers and Utilities*.

2. Ugasite i ponovno pokrenite računalo.

Kada se pojavi logotip DELL, odmah pritisnite <F12>.

 **Ako čekate predugo i prikaže se logotip operacijskog sustava, nastavite čekati dok se ne prikaže radna površina sustava Microsoft Windows; zatim isključite računalo i pokušajte ponovno.**

 **NAPOMENA:** Sljedeći koraci samo privremeno mijenjaju redoslijed podizanja sustava. Prilikom sljedećeg pokretanja, sustav se na računalo podiže prema uređajima koji su postavljeni u programu za postavljanje sustava.

3. Kad se prikaže popis uređaja za podizanje sustava, označite **CD/DVD/CD-RW** i pritisnite <Enter>.


4. Na prikazanom izborniku odaberite opciju **Boot from CD-ROM** (Pokreni s CD-ROM-a) i pritisnite <Enter>.

5. Za pokretanje izbornika CD-a unesite 1 i za nastavak pritisnite <Enter>.

6. Odaberite **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Pokretanje 32-bitnog programa Dell Diagnostics) s numeriranog popisa. Ako je navedeno više verzija, odaberite onu koja je prikladna za vaše računalo.

7. Odaberite test koji želite pokrenuti.

8. Ako se pojavi problem za vrijeme testa, pojavit će se poruka sa kodom greške te opisom problema. Zapišite šifru pogreške i opis problema te kontaktirajte Dell (pogledajte odjeljak "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 69).

 **NAPOMENA:** Servisna oznaka za vaše računalo nalazi se na vrhu svakog zaslona testa. Pomoću servisne oznake možete identificirati svoje računalo kada kontaktirate Dell.

9. Kada testiranje završi, zatvorite zaslon testa i vratite se na prozor **Choose An Option** (Odabir opcije).

10. Kako biste zatvorili program Dell Diagnostics i ponovno pokrenuli računalo, pritisnite **Exit** (Izađi).

11. Izvadite medij *Drivers and Utilities*.




# Vraćanje operacijskog sustava

Operacijski sustav možete vratiti na sljedeće načine:

- Značajka Vraćanje sustava vraća računalo u prethodno operacijsko stanje bez utjecaja na podatkovne datoteke. Opciju Vraćanje sustava u prethodno stanje koristite kao prvo rješenje za vraćanje operacijskog sustava i očuvanje podatkovnih datoteka.
- Dell Factory Image Restore vraća vaš tvrdi disk u operacijsko stanje u kojem je bio prilikom kupnje računala. Taj postupak trajno briše sve podatke s tvrdog diska i uklanja sve programe koji instalirani nakon primitka računala. Opciju Dell Factory Image Restore koristite samo ako značajka Vraćanje sustava nije riješila problem s operacijskim sustavom.
- Ako ste uz računalo dobili disk *operacijskog sustava*, upotrijebite ga za vraćanje sustava u početno stanje. Međutim, upotrebom diska *operativnog sustava* izbrisat ćete i sve podatke na tvrdom disku. Taj disk koristite samo ako program Vraćanje sustava nije riješio problem s operativnim sustavom.


### Vraćanje sustava

Operacijski sustav Microsoft® Windows® sadrži značajku Vraćanje sustava pomoću koje računalo možete vratiti na prethodno operativno stanje (bez utjecaja na podatkovne datoteke) ako operativno stanje računala nije prikladno radi promjene hardvera, softvera ili drugih postavki sustava. Sve promjene koje značajka Vraćanje sustava izvrši na računalu mogu se poništiti.

 **NAPOMENA:** Postupci u ovom dokumentu namijenjeni su zadanom prikazu sustava Windows te se mogu razlikovati ako ste Dell™ računalo postavili na Klasični prikaz sustava Windows.

Pokretanje značajke Vraćanje sustava:


1. Pritisnite **Start** .
2. Pritisnite **Svi programi** → **Pomagala** → **Alati sustava** → **Vraćanje sustava**.

 **NAPOMENA:** Možda će se prikazati prozor **Kontrola korisničkih računa**. Ako ste administrator računala, pritisnite **Nastavi**; u suprotnom, za nastavak kontaktirajte svog administratora.

3. Pritisnite **Dalje** i slijedite upute na zaslonu.


U slučaju da značajka Vraćanje sustava nije riješila problem, možete poništiti posljednje vraćanje sustava.

Poništavanje posljednjeg vraćanja sustava:

 **NAPOMENA:** Prije nego poništite posljednje vraćanje sustava u prethodno stanje, spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene programe. Datoteke i programe nemojte mijenjati, otvarati niti brisati dok se vraćanje sustava ne završi.

1. Pritisnite **Start** .

2. Pritisnite **Svi programi** → **Pomagala** → **Alati sustava** → **Vraćanje sustava**.

 **NAPOMENA:** Možda će se prikazati prozor **Kontrola korisničkih računa**. Ako ste administrator računala, pritisnite **Nastavi**; u suprotnom, za nastavak kontaktirajte svog administratora.

3. Pritisnite **Poništi vraćanje sustava** i pritisnite **Sljedeće**.

4. Pregledajte odabrane opcije i pritisnite **Završi**.

Računalo će se ponovo pokrenuti i prikazati potvrdu da je postupak poništavanja dovršen.

### Dell Factory Image Restore




**UPOZORENJE:** Pomoću opcije Dell Factory Image Restore trajno ćete obrisati sve podatke s tvrdog diska i ukloniti sve programe i upravljačke programe instalirane nakon što ste primili računalo. Ako je moguće, prije korištenja ove opcije napravite sigurnosnu kopiju podataka. Opciju Dell Factory Image Restore koristite samo ako značajka Vraćanje sustava nije riješila problem s operacijskim sustavom.



**NAPOMENA:** Opcija Dell Factory Image Restore možda nije dostupna u nekim državama ili na nekim računalima.

Opciju Dell Factory Image Restore koristite samo kao posljednji način za vraćanje operacijskog sustava. Ova opcija tvrdi disk vraća u operacijsko stanje u kojem je bilo prilikom kupnje računala. Svi programi i datoteke dodane nakon primitka računala— uključujući podatkovne datoteke— trajno se brišu s tvrdog diska. Podatkovne datoteke uključuju dokumente, proračunske tablice, poruke e-pošte, digitalne fotografije, glazbene datoteke i tako dalje. Ako je moguće, prije pokretanja opcije Dell Factory Image Restore napravite sigurnosnu kopiju svih podataka.

Vraćanje tvorničkih postavki za Dell na tvrdom disku:


1. Uključite računalo. Kada se prikaže logotip Dell, nekoliko puta pritisnite <F8> dok se ne prikaže prozor **Advanced Boot Options** (Napredne mogućnosti podizanja).
-  **NAPOMENA:** Ako čekate predugo i prikaže se logotip operacijskog sustava, nastavite čekati dok se ne prikaže radna površina sustava Microsoft Windows; zatim isključite računalo i pokušajte ponovno.
2. Odaberite **Popravak računala**.  
Prikazat će se prozor **Mogućnosti oporavka sustava**.

3. Odaberite raspored tipkovnice i pritisnite **Dalje**.
4. Za pristup opcijama oporavka prijavite se kao lokalni korisnik. Za pristup naredbama unesite `administratoru` u polje **Korisničko ime** i pritisnite **U redu**.
5. Pritisnite **Dell Factory Image Restore**.  
Prikazat će se zaslon dobrodošlice za **Dell Factory Image Restore**.
  -  **NAPOMENA:** Ovisno o vašoj konfiguraciji, možda ćete morati odabrati **Dell Factory Tools**, a zatim **Dell Factory Image Restore**.
6. Pritisnite **Next** (Dalje).  
Prikazat će se zaslon **Confirm Data Deletion** (Potvrdi brisanje podataka).
  -  **NAPOMENA:** Ako ne želite nastaviti s korištenjem opcije Factory Image Restore, pritisnite **Cancel** (Odustani).
7. Pritisnite potvrdni okvir kako biste potvrdili da želite nastaviti s formatiranjem tvrdog diska i oporavkom softvera sustava na tvorničke uvjete, a zatim pritisnite na **Next** (Dalje).  
Postupak će se pokrenuti i za njegov dovršetak potrebno je pet ili više minuta. Prikazat će se poruka koja će označiti da je dovršeno vraćanje operacijskog sustava i tvornički instaliranih aplikacija u tvorničko stanje.
8. Pritisnite **Finish** (Završi) kako biste ponovo pokrenuli sustav.


# Ponovna instalacija operacijskog sustava

Ako razmišljate o ponovnom instaliranju operacijskog sustava Windows kako biste riješili problem s novo instaliranim upravljačkim programom, prvo pokušajte koristiti Windows značajku za vraćanje upravljačkog programa uređaja.

Za vraćanje upravljačkog programa uređaja:


1. Pritisnite **Start** .
2. Desnom tipkom miša pritisnite **Računalo**.
3. Pritisnite **Svojstva** → **Upravitelj uređaja**.
4. Desnom tipkom miša pritisnite uređaj za koji ste instalirali novi upravljački program i zatim pritisnite **Svojstva**.
5. Pritisnite karticu **Upravljački programi** → **Vrati upravljački program**.

Ako problem ne možete riješiti pomoću značajke za vraćanje upravljačkog programa uređaja, upotrijebite značajku Vraćanje sustava kako biste operacijski sustav vratili u stanje u kakvom je bio prije instalacije novog upravljačkog programa uređaja. Pogledajte "Vraćanje sustava" na stranici 56.

 **OPREZ:** Prije instalacije napravite sigurnosne kopije svih podataka na primarnom tvrdom disku. Ako je konfiguracija tvrdog diska uobičajena, primarni tvrdi disk je prvi pogon koji računalo prepoznaje.

Za ponovnu instalaciju operacijskog sustava Microsoft Windows potrebno je sljedeće:


- Dell disk s *operacijskim sustavom*
- Dell disk *Drivers and Utilities*


 **NAPOMENA:** Disk *Drivers and Utilities* sadrži upravljačke programe instalirane tijekom sklapanja vašeg računala. Disk Dell *Drivers and Utilities* koristite za učitavanje potrebnih upravljačkih programa. Ovisno o regiji iz koje ste naručili računalo i o tome jeste li zatražili medije, medij Dell *Drivers and Utilities* i disk s *operacijskim sustavom* možda nisu isporučeni s vašim računalom.

Postupak ponovne instalacije može potrajati 1 do 2 sata. Nakon ponovne instalacije operacijskog sustava morate ponovo instalirati i upravljačke programe uređaja, program za zaštitu od virusa i drugi softver.

Ponovna instalacija operacijskog sustava Microsoft Windows:

1. Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene programe.
2. Umetnite disk s *operacijskim sustavom*.
3. Pritisnite na **Exit (Izlaz)** ako se prikaže poruka **Install Windows (Instaliraj Windows)**.
4. Ponovo pokrenite računalo.
5. Kada se prikaže logotip DELL, odmah pritisnite <F12>.

 **NAPOMENA:** Ako čekate predugo i prikaže se logotip operacijskog sustava, nastavite čekati dok se ne prikaže radna površina sustava Microsoft Windows; zatim isključite računalo i pokušajte ponovno.

 **NAPOMENA:** Sljedeći koraci samo privremeno mijenjaju redoslijed podizanja sustava. Prilikom sljedećeg pokretanja, sustav se na računalu podiže prema uređajima koji su postavljeni u programu za postavljanje sustava.

6. Kad se prikaže popis uređaja s kojih se može podići sustav, označite **CD/DVD/CD-RW** i pritisnite <Enter>.
7. Pritisnite bilo koju tipku za **podizanje sustava s CD-ROM medija**. Slijedite upute na ekranu kako biste dovršili instalaciju.


S diska *Drivers and Utilities* instalirajte upravljačke i uslužne programe koji su vam potrebni za računalo.


## Dobivanje pomoći

Ako imate problem sa svojim računalom, možete dovršiti sljedeće korake kako biste utvrdili i riješili problem:


1. Informacije i postupke koji se odnose na problem s vašim računalom potražite u odjeljku "Rješavanje problema" na stranici 41.
2. Više informacija o rješavanju problema potražite u *Tehnološkom priručniku za Dell* koji se nalazi na vašem tvrdom disku ili na [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).
3. Postupke pokretanja programa Dell Diagnostics potražite u odjeljku "Dell Diagnostics" na stranici 52.
4. Ispunite "Dijagnostički popis za provjeru" na stranici 68.
5. Pomoć pri instalaciji i postupke rješavanja problema potražite u opsežnom skupu usluga tvrtke Dell koje su dostupne na stranici Dell Support ([support.dell.com](http://support.dell.com)). Opsežniji popis za stranicu Dell Support potražite u odjeljku "Mrežne usluge" na stranici 64.

6. Ako prethodni koraci nisu pomogli u rješavanju problema, pogledajte odjeljak "Prije nego nazovete" na stranici 67.

 **NAPOMENA:** Podršku tvrtke Dell nazovite s telefona koji se nalazi blizu vašeg računala tako da vam osoblje za podršku može pomoći kod potrebnih postupaka.

 **NAPOMENA.** Sustav kôdova za brzu uslugu tvrtke Dell možda nije dostupan u svim državama.

Kad to od vas bude tražio automatizirani telefonski sustav tvrtke Dell, unesite svoj kôd za brzu uslugu kako biste svoj poziv preusmjerili odgovarajućem osoblju podrške. Ako nemate kôd za brzu uslugu, otvorite mapu **Dell Accessories** (Dell dodaci), dvaput pritisnite ikonu **kôda za brzu uslugu** i slijedite upute.

 **NAPOMENA:** Neke od usluga neće uvijek biti dostupne u svim lokacijama izvan kontinentalnog dijela SAD-a. Informacije o dostupnosti zatražite od lokalnog predstavnika tvrtke Dell.



## Tehnička podrška i korisnička podrška

Usluga za podršku tvrtke Dell vam je na raspolaganju za sva pitanja o Dell hardveru. Naše osoblje za podršku koristi računalnu dijagnostiku kako bi pružili brze i točne odgovore.

Informacije o kontaktiranju Dell podrške potražite u odjeljku "Prije nego nazovete" na stranici 67.

## DellConnect

DellConnect™ je jednostavan alat za pristup preko Interneta koji služi za podršku tvrtke Dell omogućuje pristup vašem računalu preko širokopojasne veze, dijagnostiku problema i njegov popravak pod vašim nadzorom. Više informacija potražite na [www.dell.com/dellconnect](http://www.dell.com/dellconnect).

### Mrežne usluge

Ako želite saznati više o proizvodima i uslugama tvrtke Dell, posjetite sljedeća web-mjesta:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (samo azijske i pacifičke zemlje)
- **www.dell.com/jp** (samo Japan)
- **www.euro.dell.com** (samo Europa)
- **www.dell.com/la** (samo Latinska Amerika i karipske države)
- **www.dell.ca** (samo Kanada)

Dell Podrški možete pristupiti preko sljedećih web-mjesta i adresa e-pošte:

#### Web-mjesta Dell Podrške

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (samo Japan)
- **support.euro.dell.com** (samo Europa)
- **supportapj.dell.com** (samo pacifičke azijske države)

#### Adrese e-pošte Dell Podrške

- **mobile\_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (samo Latinska Amerika i karipske države)
- **apsupport@dell.com** (samo azijske/pacifičke države)

#### Adrese e-pošte Marketinga i prodaje tvrtke Dell

- **apmarketing@dell.com** (samo azijske/pacifičke države)
- **sales\_canada@dell.com** (samo Kanada)

#### Anonimni protokol za prijenos datoteka (FTP)

- **ftp.dell.com**

Prijavite se kao korisnik: `anonymous` i kao lozinku unesite svoju adresu e-pošte.

## Automatizirana usluga za status narudžbe

Status narudžbe proizvoda tvrtke Dell možete provjeriti na **support.dell.com** ili možete nazvati automatiziranu uslugu za provjeru statusa narudžbe. Snimljena poruka će vas pitati za informacije pomoću kojih će se pronaći vaša narudžba i njen status. Broj telefona za svoju regiju potražite u odjeljku "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 69.


Ako imate problema sa svojom narudžbom, poput dijelova koji nedostaju, krivih dijelova ili netočne naplate, obratite se Dell službi za pomoć kupcima. Kad zovete pripremite svoj račun ili uplatnicu. Broj telefona za svoju regiju potražite u odjeljku "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 69.

## Informacije o proizvodu

Ako trebate informacije o dodatnim proizvodima tvrtke Dell ili ako biste željeli poslati narudžbu, posjetite web-stranicu tvrtke Dell na **www.dell.com**. Broj telefona za svoju regiju ili kontakt-podatke prodajnog predstavnika potražite u odjeljku "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 69.


# Vraćanje dijelova radi popravka pod jamstvom ili povrata novca


Sve proizvode koje vraćate bilo radi popravka ili povrata novca pripremite na sljedeći način:

 **NAPOMENA:** Prije nego proizvod vratite tvrtki Dell, napravite sigurnosnu kopiju svih podataka s tvrdog diska i bilo kojih drugih instaliranih uređaja za spremanje podataka. Uklonite sve povjerljive, vlasničke i osobne podatke, kao i izmjenjive medije kao što su CD mediji i medijske kartice. Tvrtka Dell neće snositi odgovornost za vaše povjerljive, vlasničke ili osobne podatke; gubitak ili oštećenje podataka; oštećenje ili gubitak izmjenjivih medija koji su bili vraćeni s vašim proizvodom.

1. Nazovite Dell kako biste dobili broj odobrenja povrata materijala te ga jasno i uočljivo napišite na vanjskoj strani kutije. Broj telefona koji trebate nazvati za svoju regiju potražite u odjeljku "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 69.
2. Priložite primjerak računa i pismo u kojem opisujete razlog vraćanja.

3. Priložite kopiju dijagnostičkog popisa za provjeru (pogledajte odjeljak "Dijagnostički popis za provjeru" na stranici 68) s naznačenim testovima koje ste izvršili i porukama o pogreškama koje su se pojavile u programu Dell Diagnostics (pogledajte odjeljak "Dell Diagnostics" na stranici 52).
4. Priložite svu dodatnu opremu koja pripada predmetima koje vraćate (kabeli za električnu energiju, programska oprema, priručnici itd.) ako proizvode vraćate radi povrata novca.
5. Opremu koju vraćate zapakirajte u originalnu (ili ekvivalentnu) ambalažu.

 **NAPOMENA:** Poštarinu plaćate sami. Odgovorni ste i za osiguravanje vraćenog proizvoda i preuzimate odgovornost za mogućnost gubitka tijekom slanja tvrtki Dell. Ne prihvaćaju se paketi koji se plaćaju pouzecom.

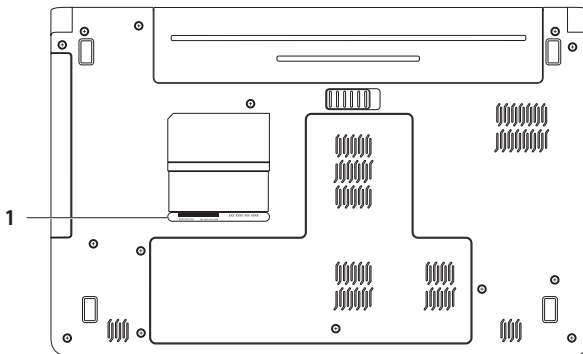
 **NAPOMENA:** Svu vraćenu opremu koja nije zapakirana u skladu s navedenim uputama nećemo primiti i vratit ćemo je na vašu adresu.

## Prije nego nazovete

**NAPOMENA:** Kada zovete, pri ruci imajte svoj kôd za brzu uslugu. Kôd pomaže automatiziranom telefonskom sustavu podrške tvrtke Dell da učinkovito preusmjeri vaš poziv. Od vas će se možda zatražiti i vaša servisna oznaka.

## Identifikacija servisne oznake

Servisnu oznaku računala možete pronaći na naljepnici koja se nalazi na dnu vašeg računala.



---

1 Servisna oznaka

---

## Dobivanje pomoći

### Dijagnostički popis za provjeru

Ne zaboravite ispuniti sljedeći dijagnostički popis za provjeru. Ako je moguće, uključite svoje računalo prije nego nazovete tvrtku Dell radi pomoći i zovite s telefona na ili blizu računala. Možda će se od vas tražiti da unesete neke naredbe na tipkovnici, prenesete detaljne informacije tijekom operacija ili pokušate ostale korake rješavanja problema koji su mogući samo na računalu. Provjerite je li dostupna dokumentacija računala.

- Ime:
- Datum:
- Adresa:
- Telefonski broj:
- Servisna oznaka (crtični kôd koji se nalazi na stražnjem dijelu ili na dnu vašeg računala):
- Kôd za brzu uslugu:
- Broj autorizacije za povrat materijala (ako vam ga je dao tehničar Dell podrške):
- Operacijski sustav i verzija:
- Uređaji:
- Kartice za proširenje:
- Jeste li spojeni na mrežu? Da/Ne
- Mreža, verzija i mrežni adapter:
- Programi i verzije:

Informacije o datotekama za pokretanje računala potražite u dokumentaciji operacijskog sustava. Ako je na računalo priključen pisač, ispišite sve datoteke. U suprotnom, prije nego nazovete tvrtku Dell, snimite sadržaj svake datoteke.

- Poruka o pogrešci, šifra upozorenja ili dijagnostička šifra:
- Opis problema i postupci rješavanja problema koje ste izvršili:

## Kontaktiranje tvrtke Dell

Korisnici iz SAD-a mogu nazvati 800-WWW-DELL (800-999-3355).



**NAPOMENA:** Ako nemate aktivnu internetsku vezu, informacije o kontaktu možete pronaći na računaru koji ste dobili prilikom kupnje proizvoda, popisu zapakiranih proizvoda, računaru ili katalogu proizvoda tvrtke Dell.

Tvrtka Dell pruža nekoliko opcija podrške i pružanja usluga kojima možete pristupiti preko Interneta ili telefona. Njihova dostupnost ovisi o zemlji i proizvodu, tako da neke usluge možda neće biti dostupne u vašem području.

Ako želite kontaktirati tvrtku Dell u vezi prodaje, tehničke podrške ili problema oko korisničkih usluga:

1. Posjetite **[support.dell.com/contactdell](https://support.dell.com/contactdell)**.
2. Odaberite svoju državu ili regiju.
3. Odaberite uslugu ili vezu za podršku koja odgovara vašim potrebama.
4. Izaberite način kontaktiranja tvrtke Dell koji vam najviše odgovara.

# Pronalaženje dodatnih informacija i resursa

## Ako trebate:

ponovno instalirati operacijski sustav

pokrenite dijagnostiku na računalu, ponovno instalirajte sustav prijenosnog računala ili ažurirajte upravljačke programe za svoje računalo i readme datoteke

saznajte više o svom operacijskom sustavu, održavanju vanjskih uređaja, Internetu, Bluetooth® prijenosu, umrežavanju i e-pošti

nadogradite računalo novom ili dodatnom memorijom ili novim tvrdim diskom

ponovno instalirajte ili zamijenite istrošeni ili neispravni dio

## Pogledajte:

disk s operacijskim sustavom

disk *Drivers and Utilities*



**NAPOMENA:** Ažurirane upravljačke programe i dokumentaciju možete pronaći na **support.dell.com**.

*Tehnološki priručnik za Dell* dostupan je na tvrdom disku ili na **support.dell.com/manuals**

*Servisni priručnik* na

**support.dell.com/manuals**



**NAPOMENA:** U nekim državama otvaranje i zamjena dijelova vašeg računala mogu poništiti jamstvo. Prije rada na računalu provjerite pravila za jamstvo i povrat.



### Ako trebate:

pronađite najbolje postupke za zaštitu podataka na računalu  
pregledajte Jamstvene informacije, uvjete i odredbe (samo SAD),  
sigurnosne upute, regulatorne informacije, informacije o ergonomiji  
i licencni ugovor s krajnjim korisnikom


pronađite svoju servisnu oznaku / kod za brzu uslugu - servisnu  
oznaku morate imati kako biste identificirali svoje računalo na  
**support.dell.com**, odnosno kako biste kontaktirali tehničku  
podršku

pronađite upravljačke programe i sadržaje za preuzimanje  
pristupite tehničkoj podršci i pomoći za proizvod  
provjerite status narudžbe novih proizvoda  
pronađite rješenja i odgovore na uobičajena pitanja  
pronađite najnovije informacije o tehničkim izmjenama na vašem  
računalu ili napredne tehničke reference za tehničare ili iskusne  
korisnike

### Pogledajte:

sigurnosne i regulatorne dokumente koji su isporučeni s vašim  
računalom i početnu stranicu za sukladnost sa zakonskim odredbama  
potražite na **www.dell.com/regulatory\_compliance**.



donja strana računala

**Dell Centar za podršku**. Za pokretanje **Dell Centra za podršku**  
pritisnite ikonu  na traci sa zadacima.

**support.dell.com**

# Osnovne specifikacije

U ovom odlomku pronaći ćete informacije koje vam mogu zatrebati prilikom postavljanja, ažuriranja upravljačkih programa i nadogradnje računala. Detaljnije specifikacije potražite u odjeljku *Comprehensive Specifications* (Detaljne specifikacije) na [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

 **NAPOMENA:** Ponude se mogu razlikovati ovisno o regiji. Više informacija o konfiguraciji računala potražite pritiskom na **Start**  → **Pomoć i podrška** te odaberite odgovarajući opciju kako biste pregledali informacije o računalu.

## Model računala


Dell™ Inspiron™ 1564

## Podaci o računalu

Vrste procesora:	Intel® Core™ i7 Intel Core i5 Intel Core i3 Intel Pentium® Intel Celeron®
Čipset sustava	Intel HM55

## Memorija

priključak za memorijski modul	dva SODIMM konektora dostupna korisniku
Vrsta memorije	DDR3 1066 MHz
Moguće konfiguracije memorije	2 GB, 3 GB, 4 GB, 6 GB i 8 GB

 **NAPOMENA:** Upute za nadogradnju memorije potražite u *Servisnom priručniku* na [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

**Priključci**

Audio	jedan ulazni mikrofonski priključak, jedan stereo priključak za slušalice/zvučnike
Mini kartica	jedan utor za IIIA mini karticu pune veličine, jedan utor za mini karticu pola veličine
HDMI	jedan 19-pinski konektor
Mreža	jedan RJ45 priključak
USB	tri 4-pinska priključka kompatibilna s USB 2.0
Video	jedan priključak s 15 rupica
čitač multimedijских kartica	višenamjenski utor za 7 vrsta kartica

**Komunikacije**

Mrežna	10/100 Ethernet LAN na matičnoj ploči
Bežična veza	interna WLAN Mini-kartica s WiFi 802,11a/b/g/n, WWAN i Bluetooth® tehnologijom

**Kamera**

Razlučivost kamere	1,3 megapiksela
Razlučivost videozapisa	640 x 480 pri 30 sličica u sekundi (maksimalno)

## Osnovne specifikacije

### Zaslon

---

Vrsta	15,6-inčni HD+ WLED s tehnologijom TrueLife
Visina	193,5 mm
Širina	344,2 mm
Dijagonalno	396,42 mm

### Baterija

---

pametna litij ionska od 6 ćelija

Dubina	53,1 mm
Visina	22,3 mm
Širina	274,5 mm
Težina	35 kg


### Baterija

---

pametna litij-ionska od 9 ćelija

Dubina	53,1 mm
Visina	42,9 mm
Širina	314,45 mm
Težina	0,52 kg
Napon	11,1 VDC
Vrijeme punjenja (približno)	4 sata (kada je računalo isključeno)
Vrijeme rada (približno)	Vrijeme trajanja baterije ovisi o uvjetima rada.
Baterija veličine kovanice	CR-2032

## Adapter za izmjeničnu struju

 **NAPOMENA:** koristite samo adaptere za izmjeničnu struju koji su definirani kao prikladni za korištenje s vašim računalom. Pročitajte informacije o jamstvu i sigurnosne upute koje ste dobili s računalom.

Ulazni napon	100–240 VAC
Ulazna struja	1,5 A
Ulazna frekvencija	50–60 Hz
Izlazna snaga	65 W ili 90 W
Izlazna struja	4,34 A (65 W) (istosmjerno) 4,62 A (65 W) (istosmjerno)
Nominalni izlazni napon	$19,5 \pm 1$ VDC
Radna temperatura	0° do 35°C
Temperatura za skladištenje	od –40° do 65°C

## Fizičke karakteristike

Visina	20,0 mm do 32,8 mm
Širina	380,0 mm
Dubina	248 mm
Težina (s baterijom sa 6 ćelija):	može se konfigurirati na manje od 2,54 kg

## Osnovne specifikacije

### Računalna okolina

---

#### Temperaturni raspon:

Radni	0° do 35°C
Skladištenje	-40° do 65°C

#### Relativna vlažnost (maksimalno):

Radna	10% do 90% (bez kondenzacije)
Skladištenje	5% do 95% (bez kondenzacije)

#### Maksimalna vibracija (korišten nasumični spektar vibracija koji simulira korisničku okolinu):

Radna	0,66 GRMS
Nekorišteno	1,30 GRMS

### Računalna okolina

---

*Maksimalni udar (tijekom rada — mjeren s uključenim programom Dell Diagnostics na tvrdom disku i uz polusinusni impuls od 2 ms;*

*kada se ne koristi — mjeren uz miran tvrdi disk i uz -polusinusni impuls od 2 ms):*

Tijekom rada	110 G
Kada se ne koristi	160 G

#### Nadmorska visina (maksimalna):

Radna	-15,2 do 3048 m
Skladištenje	-15,2 do 10.668 m

Razina onečišćenja zraka	G2 ili niža, kao što je definirano u ISA-S71.04-1985
--------------------------	--



## Dodatak

### Napomena o proizvodu Macrovision

Ovaj proizvod uključuje tehnologiju zaštićenu autorskim pravima koja je zaštićena metodom odštetnog zahtjeva na temelju određenih patenata u SAD-u i ostalih prava intelektualnog vlasništva koja posjeduje tvrtka Macrovision Corporation i ostali vlasnici prava. Upotreba ove tehnologije zaštićene autorskim pravom mora biti odobena od tvrtke Macrovision Corporation i namijenjena je samo za kućnu upotrebu i ostale ograničene načine korištenja, osim upotrebu nije odobrila tvrtka Macrovision Corporation. Povratni inženjering te rastavljanje proizvoda strogo su zabranjeni.



## Informacije za NOM ili Službeni meksički standard (samo za Meksiko)

Sljedeće informacije dostupne su na uređaju opisanom u ovom dokumentu, u skladu sa zahtjevima Službenog meksičkog standarda (NOM):

### Uvoznik:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 - Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Broj regulatornog modela	Napon	Frekvencija	Potrošnja električne struje	Izlazni intenzitet
P08F	100–240 VAC	50–60 Hz	1,5 A	3,34 A/4,62 A

Pojedinosti potražite u sigurnosnim uputama koje ste dobili uz računalo.

Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na

**[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).**

# Indeks

## A

AC adapter

priključivanje **6**

specifikacije **75**

status indikatora **23**

adrese e-pošte za podršku **64**

audio

priključivanje **19**

## B

baterija

6 ćelija **74**

9 ćelija **74**

status indikatora **23**

veličine kovanice **74**

bežična veza

kartice **73**

postavljanje **15**

## C

CD mediji, reprodukcija i stvaranje **36**

chipset **72**

## Č

čitač multimedijских kartica **19**

## D

Dell Diagnostics **52**

Dell Factory Image Restore **57**

dodirna ploha **26**

DVD mediji, reprodukcija i stvaranje **36**

**E**

energija, očuvanje **37**

**F**

FTP prijava, anonimna **64**

**H**

HDMI **73**

priključivanje **21**

**I**

indikatori za napajanje/bateriju **23**

Internetska veza **14**

ISP, davatelj internetskih usluga **14**

**K**

kamera **33**

razlučivost videozapisa **73**

Kontaktiranje tvrtke Dell na Internetu **69**

**M**

Macrovision **78**

memorija

konfiguracije **72**

vrste **72**

mikrofon

analogni **23**

priključivanje vanjskog **19**

mini kartice **73**

mreža

priključak **73**

multimedija

isključivanje zvuka **29**

jakost zvuka **29**

pauza **29**

prebacivanje pjesama **29**

reprodukcija **29**

### N

napajanje računala **8**

NOM **79**

### O

opcije za ponovnu instalaciju sustava **55**

oporavak podataka **39**

optički pogon **19**

oštećenje, izbjegavanje **5**

### P

podaci, sigurnosno kopiranje **38**

pomoć, dobivanje pomoći i podrške **62**

postavljanje, prije početka **5**

priključivanje

AC adapter **6**

mrežni kabel **7**

na Internet **14**

prilagođavanje

postavke potrošnje energije **37**

vaša radna površina **36**

procesori **72**

protok zraka

zaštita računala **5**

### R

računalo

dimenzije **75**

mogućnosti **36**

postavljanje **5**

### S

sigurnosne kopije

stvaranje **38**

sigurnosno kopiranje i oporavak **39**

SIM kartica **10**

slušalice, priključivanje **19**

**Š**

štednja energije **37**

**T**

tehnička podrška za e-poštu **64**

**U**

upravljački programi i preuzimanja **71**

USB **19, 21**

**V**

ventilacija, omogućavanje **5**

VGA

priključivanje **21**

video

priključak **73**

vraćanje na tvorničke postavke **58**

Vraćanje sustava **55**

**W**

Windows

ponovna instalacija **61**

postavljanje **9**

**Z**

zaslon

veličina **74**

vrste **74**

zaštitni kabel, priključivanje **21**

**Ž**

žičana mreža

mrežni kabel, priključivanje **7**





Tiskano u Irskoj.

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)



09G6RDA00